

Tegoliera®

Política de Privacidade

Como nós protegemos os seus dados

Índice

Introdução	3
1. Definições	3
2. Base Jurídica para o Tratamento de Dados Pessoais Coletados	4
3. Como Coletamos suas Informações Pessoais	4
4. Quais informações nós coletamos	6
5. O que acontece se não conseguirmos coletar suas informações pessoais?.....	7
6. Privacidade Infantil	8
7. Para quais finalidades coletamos e usamos suas informações pessoais	8
8. Para quem podemos divulgar suas informações?	9
9. Como Armazenamos os Dados Coletados	10
10. Por quanto tempo os dados ficam armazenados	11
11. Quais são os seus direitos na qualidade de Titular dos Dados Pessoais	11
12. Procedimento para Exercício dos Direitos Garantidos pela LGPD	12
13. Sobre a Atualização da Presente Política de Privacidade	12
14. Considerações Finais	12

Introdução

A Tegoliera valoriza a privacidade e a segurança das informações pessoais de todos que interagem com nossos canais, produtos e serviços. Esta Política de Privacidade tem como finalidade promover o direito à informação e estabelecer as diretrizes do tratamento de dados, que incluem operações de acesso, armazenamento, processamento, reprodução, transferência, compartilhamento, utilização, eliminação, controle, modificação, comunicação e difusão dos dados coletados, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), com as disposições de consumo da Lei Federal 8078/1990 e demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Esta política também abrange seus direitos em relação às informações de crédito, incluindo acesso, correção e divulgação a órgãos de proteção de crédito, e está sujeita a alterações para se adequar à legislação e aos nossos processos internos. Recomendamos que você verifique este documento periodicamente.

As diretrizes e procedimentos elencados neste documento são parte da Política de Privacidade da Tegoliera Durart Brasil Ltda, doravante denominada simplesmente como "Tegoliera", inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.017.481/0001-00. Se você tiver qualquer dúvida sobre este documento, entre em contato através do email dpo@tegolierabrasil.com.br.

1. Definições

Dados Pessoais: o termo "dados pessoais" tem o significado que lhe é atribuído na lei. Em termos gerais, é qualquer informação relacionada à pessoa física que pode ser usada para identificá-la pessoalmente. Isso pode incluir seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e profissão ou ocupação. Nesta política, "informações relacionadas a crédito" significam informações de crédito, informações de elegibilidade de crédito e informações fornecidas por instituições de análise de crédito, como o Serasa.

Controlador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais, neste caso, a Tegoliera.

Operador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ("Encarregado"): pessoa indicada pelo Controlador para ser a responsável por garantir o atendimento de seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus Dados Pessoais.

Finalidade: motivo pelo qual os Dados Pessoais serão tratados, ou objetivo que se pretende atingir com o Tratamento dos Dados.

Terceiro: refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, com a qual a Tegoliera se relacione ou venha a se relacionar, por exemplo, prestador de serviços, fornecedor, consultor, analista de crédito, parceiro de negócios, terceiro contratado ou subcontratado, incluindo aquele que é autorizado a utilizar o nome da Tegoliera para fins comerciais.

Titular: Pessoa Física a quem se referem os Dados Pessoais, tais como clientes, colaboradores, contratados e você.

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. Base Jurídica para o Tratamento de Dados Pessoais Coletados

(De acordo com o art. 7º, incisos I ao X, e caput art. 23 da LGPD)

Processamos suas informações pessoais apenas quando acreditamos que é necessário e temos uma base legal válida para fazê-lo. Podemos processar seus dados quando você deu seu consentimento prévio, para cumprir as leis, para fornecer serviços e produtos a você, para firmar ou cumprir nossas obrigações contratuais, para proteger seus direitos ou para cumprir nossos interesses comerciais legítimos.

O processamento dos seus dados pessoais poderá ser realizado com o seu expresso e inequívoco consentimento ou, ainda, nas seguintes hipóteses legalmente estabelecidas:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Quando o processamento for necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a um contrato que você possa celebrar conosco;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a proteção da vida ou da segurança física do titular dos dados ou de terceiro, como situações que envolvam ameaças potenciais à segurança de qualquer pessoa.
- Quando necessário para alcançar interesses comerciais legítimos e esses interesses não superam seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Por exemplo, podemos processar suas informações pessoais para enviar informações sobre ofertas especiais e descontos em produtos e serviços nos quais você demonstrou interesse, ou para exibir conteúdo publicitário personalizado e relevante para você.
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

3. Como Coletamos suas Informações Pessoais

Os métodos e os tipos de informações que coletamos dependem dos produtos e serviços da Tegoliera que você solicita e de quais canais você utiliza para interagir com nossa equipe. Entre as possibilidades para a coleta estão:

- Você pode ser impactado por uma campanha da Tegoliera nas redes sociais e preencher um formulário de interesse em nossos produtos e serviços;
- Você pode acessar e usar nosso site, bem como preencher formulários de interesse em produtos e serviços que serão direcionados para nossa equipe de vendas;
- Você pode se inscrever em nossa newsletter, solicitar o envio de conteúdo de marketing diretamente em seu email pessoal ou ainda participar de pesquisas e promoções.
- Você pode ligar diretamente para nossos consultores e representantes e fornecer dados de contato para receber apresentações, propostas comerciais e materiais de marketing;

- Você pode realizar um pedido ou preencher uma Ordem de Compra usando nossos canais de atendimento;
- Você pode nos fornecer seus dados pessoalmente para a elaboração de contratos, ou ainda assinar digitalmente contratos em sistemas de gestão de terceiros, contratados pela Tegoliera, como o DocuSign e Autentique;
- Você pode aplicar para uma oportunidade de emprego em nossa empresa;
- Você pode se inscrever para participar de um evento da Tegoliera.
- Podemos coletar suas informações pessoais de terceiros autorizados por você, como de arquitetos, engenheiros, agências de crédito e cartas de referências fornecidas.

Além das bases legais da LGPD, também somos obrigados a coletar informações de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, art. 43, § 3º, que exige que sejamos transparentes e objetivos na avaliação de um pedido de crédito feito por você.

Cookies

Em alguns casos, também podemos coletar suas informações por meio do uso de cookies em nosso site. Cookies são pequenos arquivos de dados que um site envia ao navegador do visitante, com dados sobre o seu perfil e comportamento de navegação. Essas informações não revelam sua identidade específica, como seu nome ou informações de contato, mas podem incluir informações do seu dispositivo, preferências e hábitos de navegação no site.

Isso nos permite reconhecer seu computador e melhorar sua experiência de navegação e sua segurança, bem como acompanhar os produtos ou serviços que você mais visualiza para que, se você consentir, possamos enviar novidades e promoções sobre esses produtos ou serviços.

Também usamos cookies para medir padrões de tráfego, identificar origem de visitantes, para determinar quais áreas do nosso site foram mais visitadas e para identificar hábitos de navegação e preferências dos nossos visitantes que nos ajudem a melhorar nossos canais digitais.

Além disso, podemos registrar endereços IP (ou seja, os endereços eletrônicos de computadores conectados à Internet), sistema operacional, navegador, preferências de idioma, URLs de referência, nome do dispositivo, país, localização e outras informações técnicas para aprimorar a segurança de nossos serviços, analisar tendências, administrar o site, acompanhar os movimentos dos usuários e reunir dados demográficos amplos.

Se você não deseja receber cookies, você pode configurar seu navegador para não aceitá-los, entretanto, sua experiência de navegação pode ser prejudicada.

Ao utilizar nossos sites o visitante concorda com essa utilização e com a integralidade dos termos dessa Política de Privacidade.

Dados e Ferramentas de terceiros

A Tegoliera usa ferramentas de análise de terceiros como, por exemplo, o Google Analytics para ajudar a entender o uso de seus sites. Muitas dessas ferramentas coletam as informações enviadas por seu navegador como parte de uma solicitação de página da web, incluindo cookies

e seu endereço IP. Essas ferramentas analíticas recebem essas informações e o uso delas é regido por sua política de privacidade.

Podemos receber dados pessoais sobre você de vários terceiros e fontes públicas, incluindo, mas não se limitando, aos órgãos de proteção de crédito, agentes financeiros e fornecedores de meios de pagamento.

4. Quais informações nós coletamos

As informações pessoais que coletamos dependem do contexto de suas interações com a Tegoliera, do consumo de nossos produtos e serviços, das escolhas que você faz em nosso site, redes sociais e canais de atendimento e dos produtos, serviços e recursos da nossa empresa que você utiliza. Portanto, podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre você, que agrupamos da seguinte forma:

Dados de identificação: incluem nome, nome de solteiro(a), sobrenome, nome de usuário ou identificador semelhante, estado civil, CPF, RG, CNH, passaporte, data de nascimento e sexo. Se você visitar nossa sede e filiais, imagens suas podem ser capturadas por câmeras de segurança.

Dados de contato: incluem endereço de cobrança, endereço de entrega, endereço de e-mail e números de telefone (celular e residencial).

Dados profissionais: incluem empresa na qual trabalha, cargo, remuneração mensal e outros dados relevantes para cumprir as finalidades do tratamento. Se você se candidatar a um emprego conosco, detalhes sobre suas qualificações, seu histórico profissional e educacional, emprego atual e remuneração podem ser solicitados, bem como informações médicas pré-emprego.

Dados financeiros: incluem dados da conta bancária (banco, agência, número da conta e tipo de conta) para processar qualquer reembolso ou crédito e dados do cartão de crédito para pagamentos (não armazenamos dados de cartão de crédito).

Dados de crédito: se você solicitar crédito à Tegoliera, poderemos obter informações de órgãos de proteção de crédito e outras instituições de análise de crédito, bem como de suas referências comerciais indicadas no momento da solicitação de crédito. Essas informações podem incluir sua pontuação de crédito (score), histórico de pagamentos, dívidas registradas nos órgãos de proteção ao crédito, processos judiciais em tramitação, informações sobre insolvência e a informação de que há consultas sobre você feitas à instituição de análise e/ou proteção de crédito. Também podemos coletar e transacionar dados sobre o tipo de crédito solicitado e valor do crédito. Se o pedido de crédito envolver outra pessoa e/ou fiador, você pode precisar fornecer os dados pessoais dessa pessoa e deve garantir que ela consentiu com a coleta de suas informações pessoais e autorizou você a fornecê-las para os fins para os quais estão sendo coletadas.

Dados de transação: incluem detalhes sobre pagamentos que você realizou e/ou recebeu e outros detalhes de produtos e serviços que você comprou da Tegoliera.

Dados técnicos: incluem endereço de protocolo de internet (IP), tipo e versão do navegador, dados de localização se disponíveis, fuso horário, sistema operacional e demais dados citados na seção “Cookies” e “Dados e Ferramentas de Terceiros” do item 3 - Como Coletamos suas Informações Pessoais.

Dados de perfil: incluem seu nome de usuário e senha para serviços digitais que disponibilizamos, compras ou pedidos feitos por você, seus interesses em termos de produtos e marketing, preferências, feedbacks e respostas a pesquisas.

Dados de Uso: incluem informações sobre como você usa nossos sites, redes sociais, canais de atendimento, produtos e serviços.

Dados de marketing e comunicação: incluem suas preferências em receber materiais de marketing da Tegoliera e de nossos parceiros comerciais e suas preferências de comunicação.

Também coletamos, usamos e compartilhamos Dados Consolidados, como dados estatísticos ou demográficos, para qualquer finalidade. Estes dados não incluem ou revelam direta ou indiretamente sua identidade. Por exemplo, podemos consolidar dados que indicam o volume de uso de um determinado recurso em nosso site.

Não coletamos nenhuma categoria especial de dados pessoais sobre você (isso inclui detalhes sobre sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, filiação sindical, informações sobre sua saúde e dados genéticos e biométricos). Também não coletamos nenhuma informação sobre condenações criminais e/ou ofensas.

A Tegoliera não processa informação confidencial. Todas as informações pessoais que você vier a nos fornecer, com o objetivo de ter acesso aos nossos produtos, serviços e soluções, devem ser verdadeiras, completas e precisas, e você deve nos notificar sobre quaisquer alterações nessas informações pessoais.

Os dados recebidos pela Tegoliera poderão ser armazenados e tratados unicamente para o alcance das finalidades delimitadas nesta Política, contratos e demais documentos que regulem a relação entre a Tegoliera e seus Clientes, em estrita observação do regime legal da proteção de dados pessoais e rigoroso cumprimento da Lei.

5. O que acontece se não conseguirmos coletar suas informações pessoais?

Se precisarmos coletar dados pessoais, por lei ou sob os termos de um contrato que temos ou estamos tentando celebrar contigo, caso você não nos forneça esses dados, algumas ou todas as seguintes situações podem acontecer:

- Podemos não ser capazes de cumprir o contrato ou fornecer os produtos ou serviços solicitados por você. Nesse caso, podemos ter que cancelar um produto ou serviço que você tenha adquirido, mas iremos notificá-lo prontamente, se for o caso;
- Podemos não ser capazes de lhe fornecer informações sobre produtos e serviços que você deseja, incluindo sobre descontos ou promoções especiais;
- Podemos não conseguir adaptar o conteúdo de nossos sites às suas preferências e a experiência de uso pode ficar parcialmente comprometida.

- Podemos não ser capazes de contratá-lo para fornecer serviços; ou
- Se você estiver aplicando para uma oportunidade na Tegoliera, talvez não seja possível considerar sua inscrição para o cargo.

6. Privacidade Infantil

Estamos comprometidos em proteger a privacidade das crianças. Não coletamos intencionalmente dados, comercializamos ou solicitamos informações pessoais de qualquer pessoa que realmente sabemos que tem menos de 16 anos.

Ao usar nossos serviços, você declara que tem pelo menos 16 anos ou que é o responsável legal de tal menor e consente com o uso dos Serviços por esse menor dependente.

Se ficarmos cientes de que coletamos informações pessoais de menores de 16 anos sem a verificação do consentimento dos pais, tomaremos medidas razoáveis para excluir prontamente tais dados de nossos registros. Se você tomar conhecimento de quaisquer dados que possamos ter coletado de crianças menores de 16 anos, entre em contato conosco pelo email dpo@tegolierabrasil.com.br.

7. Para quais finalidades coletamos e usamos suas informações pessoais

Coletamos suas informações pessoais para viabilizar nossas atividades comerciais e funções e para fornecer a melhor experiência possível de atendimento ao cliente. Salvo as exceções previstas na LGPD, a Tegoliera só usará suas informações pessoais para o propósito para o qual foram coletadas, que podem incluir:

- Para fornecer produtos e serviços a você, o acesso às áreas restritas do nosso site e o envio de comunicações e promoções que você tenha solicitado. A qualquer momento você poderá optar por não receber nossas comunicações e/ou promoções entrando em contato com a nossa empresa ou por meio dos recursos automáticos de exclusão disponíveis no conteúdo recebido. Se você optar pelo não recebimento, garantiremos que seu nome seja removido das nossas listas de envio.
- Administrar e gerenciar esses serviços e produtos, incluindo faturamento, pagamentos, logística e cobrança;
- Para avaliar sua credibilidade e fornecer possíveis limites de crédito para a compra financiada de nossos produtos e serviços;
- Para administrar seu contrato de financiamento e fazer valer nossas garantias legais quando você estiver em violação, incluindo cobrança de dívidas e outras execuções;
- Para responder suas dúvidas, fornecer informações ou dar orientação sobre nossos produtos e serviços;
- Para operação e gerenciamento do nosso site e redes sociais, que inclui: fornecer acesso às áreas protegidas do nosso site, fornecer conteúdo personalizado para você, exibir publicidade e outras informações para você, comunicar e interagir com você por meio de nossos sites e redes sociais e notificá-lo sobre alterações em qualquer um de nossos sites, produtos ou serviços, bem como monitorar e avaliar o desempenho de nosso site e melhorar o seu funcionamento;
- Para avaliar sua capacidade de atuar como instalador homologado dos produtos Tegoliera.

- Fornecer informações aos nossos acionistas, instaladores, pessoal de logística, prestadoras de serviços ou outros terceiros;
- Para executar funções administrativas, de marketing, planejamento, desenvolvimento de novos produtos ou serviços, controle de qualidade e propósitos de avaliação e pesquisa da Tegoliera;
- Para manter seus dados de contato atualizados em nossos registros;
- Para avaliar sua aplicação para uma de nossas oportunidades de trabalho;
- Processar e responder a qualquer reclamação feita por você; e
- Para cumprir qualquer obrigação ou determinação legal de órgãos reguladores, ou em cooperação com qualquer autoridade governamental de qualquer país.

Suas informações pessoais não serão compartilhadas, vendidas, alugadas ou divulgadas, exceto conforme descrito nesta política de privacidade

8. Para quem podemos divulgar suas informações?

Podemos divulgar suas informações pessoais para empresas do Grupo Tegoliera, terceiros contratados pela Tegoliera e nossos parceiros de negócios que nos ajudam a realizar nossas funções comerciais que envolvam fornecer informações, produtos ou serviços para você. Podemos divulgar suas informações para:

- Nossos funcionários, trabalhadores temporários ou prestadores de serviços para fins de operação dos nossos negócios e do nosso site, atendimento das suas solicitações e/ou fornecimento de produtos e serviços para você. Pode incluir, entre outros, fornecedores de armazenamento e processamento em nuvem (cloud), sistemas de TI, empresas de correio, de processamento de pagamentos, administradores de redes eletrônicas, especialistas em cobrança de dívidas, detecção e monitoramento de fraudes, consultores profissionais como contadores, advogados, auditores e assessores de negócios;
- Fornecedores logísticos e outros terceiros com os quais mantemos relações comerciais, em conexão com a venda de produtos e serviços para você e entrega de conteúdo e experiências de marketing que você tenha optado por receber;
- Órgãos de proteção ao crédito (caso você tenha solicitado financiamento) para fins de obtenção de relatório de crédito sobre você ou para permitir que o órgão de proteção de crédito mantenha um registro sobre sua situação de pagamentos e débitos com a Tegoliera.
- Outra Pessoa Jurídica, no caso de fusão, venda ou reorganização de todo ou parte de nossos negócios. Nesse caso, as informações cobertas por esta política de privacidade podem ser transferidas para a nova Pessoa Jurídica, que assume integralmente as obrigações, direitos e deveres presentes neste documento.
- Qualquer organização, para qualquer finalidade, se autorizado por você, o que pode acontecer pela obtenção do seu consentimento em um de nossos canais de atendimento, marketing e comercial.

Se divulgarmos suas informações para Órgãos de Proteção ao Crédito (OPC) competentes:

- O OPC pode incluir as informações nos relatórios fornecidos aos fornecedores de crédito para auxiliá-los a avaliar o seu merecimento de crédito; e
- Se você não cumprir suas obrigações de pagamento contratuais, podemos ter o direito de divulgar o fato ao OPC.

- Cada OPC possui suas próprias políticas sobre a gestão das informações relacionadas ao crédito. Você pode obter mais informações entrando em contato direto com o OPC em questão.

9. Como Armazenamos os Dados Coletados

Eventualmente, o armazenamento das informações que você nos fornece é necessário para manter um contrato ou realizar atividades de marketing. O armazenamento de informações também pode ser necessário para cumprir a lei. Para esse fim, utilizamos sistemas próprios e aplicações em nuvem (cloud) de fornecedores homologados. Eventualmente, os dados coletados poderão ser armazenados em data centers seguros localizados fisicamente, mas não se limitando, nos Estados Unidos da América (EUA). Dessa forma, ao se inscrever para comprar nossos produtos e serviços ou receber nossas comunicações e materiais de marketing, você concorda com o armazenamento de seus dados pessoais em data centers localizados no exterior.

A Tegoliera toma o máximo cuidado para garantir que suas informações pessoais sejam armazenadas com segurança e NÃO armazenamos dados de cartões de crédito ou débito. O acesso aos dados se dá mediante medidas de segurança adequadas para a proteção contra o acesso não autorizado, alteração, divulgação, uso indevido, perda ou destruição de dados pessoais coletados e armazenados.

Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários, consultores comerciais e terceiros que realmente tenham a necessidade de conhecê-los para as finalidades estipuladas neste documento. Estes, apenas processarão os seus dados pessoais mediante as nossas instruções e estarão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Embora a Tegoliera tenha como objetivo oferecer o nível máximo de segurança ao armazenar suas informações digital ou fisicamente, violações sempre são possíveis. Na circunstância improvável de uma violação de dados pessoais, a empresa segue processos rígidos para garantir que a ocorrência seja comunicada à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e a você quando envolver risco ou dano relevante. Também faremos o registro do incidente em nossos controles internos para referência futura. A empresa também o manterá informado durante qualquer investigação se suas informações forem comprometidas.

É importante observar que nosso site está publicado na Internet, ambiente que é inerentemente inseguro, portanto, não podemos fornecer qualquer garantia em relação à segurança da transmissão online de informações. Também não podemos garantir que as informações que você nos fornece não serão interceptadas enquanto estiverem sendo transmitidas pela internet. Assim, qualquer informação pessoal ou outra informação que você transmitir para nós on-line é transmitida por sua conta e risco.

Nosso site, especialmente a parte de blog, e nossas redes sociais podem conter links para outros sites operados por terceiros. Nós não os representamos ou oferecemos garantias em relação às práticas de privacidade de qualquer site de terceiros e não somos responsáveis pelas políticas de privacidade ou pelo conteúdo de qualquer site de terceiros. Os sites de terceiros são os legítimos responsáveis por informá-lo sobre suas próprias políticas de privacidade.

10. Por quanto tempo os dados ficam armazenados

A Tegoliera realiza o tratamento de dados pessoais pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais os mesmos foram coletados, de acordo com sua base legal.

Quando do término do tratamento, os dados pessoais serão irremediavelmente eliminados ou anonimizados, sendo autorizada a conservação de tais dados para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para proteger os direitos da empresa, para cumprir ordem emanada por autoridade competente e se for de legítimo interesse da Tegoliera, desde que permitido pela legislação aplicável.

11. Quais são os seus direitos na qualidade de Titular dos Dados Pessoais

Você pode, a qualquer tempo e por meio de requisição específica, obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais feitos pela Tegoliera. Nós asseguramos seus direitos previstos no artigo 18 da LGPD, portanto, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais;
- Acessar seus dados, podendo solicitar uma cópia legível, sob forma impressa ou por meio eletrônico seguro;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Solicitar a portabilidade de seus dados, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas nesta Política e no artigo 16 da LGPD;
- Requisitar detalhes sobre a origem ou o compartilhamento com terceiros;
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e sobre as consequências de não fazê-lo; e
- Revogar seu consentimento, nos termos do §5º do artigo 8º da LGPD.

Para exercer os direitos previstos acima, ou qualquer outro garantido por lei, entre em contato conosco pelo e-mail dpo@tegolierabrasil.com.br.

Após recebermos sua solicitação, observe que podemos exigir informações específicas sobre você para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais ou exercer qualquer um de seus direitos previstos na LGPD. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais sejam divulgados apenas para os titulares de tais dados. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação à sua solicitação para agilizar nossa resposta. Excluiremos as informações adicionais fornecidas assim que a verificação de identidade for confirmada.

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos com a maior brevidade possível, considerando o prazo limite estipulado em lei, de 15 (quinze) dias. Entretanto, é importante destacar que a solicitação só é válida após a confirmação da identidade do titular dos dados pessoais, de forma inequívoca. Portanto, a contagem do prazo legal não será considerada caso os documentos comprobatórios não sejam suficientes para validar a identidade do titular.

12. Procedimento para Exercício dos Direitos Garantidos pela LGPD

Para exercer os seus direitos em relação à privacidade e a proteção de dados, ou obter informações adicionais sobre nossas políticas, entre em contato com nossa Encarregada de Proteção de Dados, usando as informações de contato disponíveis abaixo:

- Nome: Amanda Matos
- Email: dpo@tegolierabrasil.com.br
- Endereço: Rua Antônio Gentil, 343, Canguiri, Colombo/PR - Cep 83.412-030

Você deve especificar, por escrito e de forma clara, os motivos da sua solicitação, para analisarmos e darmos o tratamento adequado. Ao receber sua solicitação, se necessário e apropriado, vamos tentar confirmar sua compreensão dos fatos e o que você espera como resultado. Depois de concluída a análise, entraremos em contato com você, geralmente por escrito, para avisar sobre os resultados e medidas adotadas, quando cabível.

13. Sobre a Atualização da Presente Política de Privacidade

Reservamos o direito de revisar e modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente para manter a conformidade com a legislação e com as adequações feitas em nossos produtos, serviços e canais digitais.

A versão atualizada entrará em vigor assim que for disponibilizada neste site. Se as alterações forem significativas, um aviso será exibido no site e/ou você será notificado por email.

14. Considerações Finais

Vivemos em um cenário cada vez mais digital, onde o uso consciente e seguro de dados nos permite desenvolver produtos e experiências de compra que entregam cada vez mais valor para nossos clientes e nos tornam mais competitivos. Portanto, é essencial colocar a privacidade e os dados pessoais no centro de nossa estratégia, como um pilar sobre o qual são construídas nossas práticas, políticas e processos.

Nesse contexto, esta Política consolida parte dos nossos esforços para promover uma cultura de privacidade e conscientização das pessoas quanto à proteção de seus dados pessoais. Os conceitos contidos nesta política não se aplicam apenas à Tegoliera, mas a todas as empresas e agentes comprometidos a processar dados em conformidade com a legislação vigente e em respeito aos seus clientes, colaboradores, fornecedores e comunidade.

Utilize os conceitos elencados neste documento sempre que tiver dúvidas quanto à adequação do tratamento dos seus dados pessoais, pois eles se aplicam, também, na sua vida privada e nas suas relações com outras instituições privadas e públicas.

Por fim, a proteção dos seus dados pessoais é um trabalho sério e contínuo, de responsabilidade compartilhada entre os agentes que tratam os dados, incluindo, o próprio titular. Desejamos que este documento seja um catalisador de ações e práticas com um único objetivo: garantir seus direitos e proteger sua privacidade.

Última atualização: 25/07/2023